

**Teori-Teori Tingkah Laku Berisiko**  
Azizi Yahaya & Mohd Sofie Bin Bahari  
Fakulti Pendidikan,  
Universiti Teknologi Malaysia.

**Abstrak :** Artikel ini membincangkan tentang teori-teori tingkah laku berisiko di kalangan pelajar. Terdapat beberapa teori yang dapat menghuraikan tentang tingkah laku berisiko pelajar seperti teori pembelajaran social, teori behaviorisme dan teori analisis transaksional.

**Katakunci :** teori pembelajaran social, teori behaviorisme, teori analisis transaksional, teori-teori tingkah laku berisiko

### **Pengenalan**

Terdapat beberapa teori yang dapat menghuraikan tentang tingkah laku berisiko pelajar. Antara teori yang digunakan ialah :-

#### **Teori Pembelajaran Sosial (Albert Bandura)**

Tingkah laku agresif tidak dapat dinafikan merupakan sebahagian daripada tingkah laku berisiko remaja. Teori Pembelajaran Sosial yang diperkenalkan oleh Albert Bandura sangat relevan dengan penyelesaian masalah tingkah laku agresif dan keganasan. Menurut Bandura (1977), Teori Pembelajaran Sosial didefinisikan sebagai satu pembelajaran yang berlaku dengan memerhati orang lain melakukan sesuatu atau menjadikan seseorang sebagai model tingkah laku. Ini bererti persekitaran dan juga orang-orang yang signifikan akan mempengaruhi tingkah laku. Bandura (1977) juga menyatakan seseorang individu akan memerhatikan sesuatu tingkah laku daripada orang lain yang signifikan dengannya dan menyimpan maklumat yang diperhatikan secara kognitif dan seterusnya mempersembahkan tingkah laku tersebut. Justeru itu, tingkah laku agresif dipelajari daripada persekitaran social seperti interaksi dengan keluarga, rakan sebaya, media massa dan konsep sendiri individu (Mahmood, 2001).

Di dalam teori Pembelajaran Sosial Bandura (1977), beliau telah membuat analisis yang menyatakan bagaimana manusia belajar melalui pemerhatian. Pembelajaran adalah melalui peniruan, mengajuk dan memadan. Biasanya, setiap individu terutama kanak-kanak akan menilai sesuatu perkara berasaskan kepada perkara yang pernah dilihat oleh mereka daripada orang-orang yang signifikan dan persekitaran. Bandura (1977), mendapati kanak-kanak akan mencontohi tingkah laku agresif selepas menonton filem yang berunsurkan aksi agresif (Eron, 1982).

Menurut Maarof (2003), Bandura (1977), menekankan bahawa manusia belajar dengan cara memerhatikan tingkah laku orang lain. Pembelajaran pemerhatian, yang dinamakan juga

sebagai pemodelan, terhasil apabila manusia atau anak-anak memerhatikan tingkah laku orang lain atau mereka yang signifikan dan mencatatkan konsekuensi tingkah laku tersebut. Kebanyakan pola percakapan, gaya pakaian, tingkah laku negatif dan agresif dan pelbagai tingkah laku dipelajari melalui pemodelan. Anak-anak remaja biasanya menjadikan ibu bapa, pelakon filem, ahli sukan, guru dan seumpamanya sebagai model yang menjadi ikutan. Ini menjelaskan kepada kita mengapa tingkah laku berbeza-beza mengikut masyarakat dan budaya.

Albert Bandura(1977), menganggap pemodelan merupakan demonstrasi yang penting tentang peranan kognitif dalam pembelajaran. Namun, tidak semestinya semua tingkah laku model ditiru. Anak-anak cenderung meniru tingkah laku yang diberikan peneguhan positif berbanding dengan tingkah laku yang diberikan hukuman. Sementara itu, sekiranya tidak diketahui peneguhan dan hukuman yang diperolehi, anak-anak atau remaja cenderung meniru tingkah laku model yang berstatus tinggi, menarik, yang disukai, dan berjaya atau malahan mereka mengandaikan bahawa tingkah laku mereka itu sering membawa kepada peneguhan.

Bandura (1977), telah menjalankan satu kajian, hasilnya beberapa orang kanak-kanak pra sekolah telah ditunjukkan adegan seorang dewasa yang memukul patung bernama Bobo. Kemudian, apabila kanak-kanak tadi dibiarkan bersendirian dengan patung tadi, mereka telah memukul patung tersebut sebagai mana telah dilakukan oleh orang dewasa tadi. Kadar tingkah laku agresif adalah sama seperti apa yang telah dilakukan oleh orang dewasa pada sebelumnya. Ini menunjukkan bahawa amat mudah bagi kanak-kanak meniru sesuatu perlakuan tanpa mengetahui apakah perlakuan tersebut wajar atau tidak.

Dalam satu kajian lain, Bandura (1977), membuat perbandingan antara tingkah laku ibu bapa yang mempunyai anak yang terlalu agresif dan anak yang terkawal. Teori Bandura(1977), mengatakan bahawa tingkah laku anak sepatutnya selari dengan tingkah laku ibu bapa. Kajian tersebut mendapati ibu bapa yang mempunyai anak yang terkawal terdiri daripada ibu bapa yang tidak agresif dan boleh mengawal tingkah laku mereka, manakala ibu bapa yang mempunyai anak yang terlalu agresif adalah terdiri daripada mereka yang juga bersikap agresif.

Teori pembelajaran sosial menekankan kepada proses peniruan sebagai bertanggung jawab kepada pembelajaran tingkah laku. Pemerhatian tingkah laku orang lain merupakan sebagai proses peniruan yang akan membentuk tingkah laku devian seseorang. Peniruan melalui pemerhatian merupakan satu proses pembelajaran tanpa penglibatan pengalaman lepas secara langsung (Renfrew, 1997).

## **Teori Behaviorisme**

Ciri dari teori ini adalah mengutamakan unsur-unsur dan bahagian kecil, bersifat mekanisma, menekankan peranan lingkungan, mementingkan reaksi atau tindak balas, menekankan pentingnya latihan, mementingkan mekanisma hasil belajar, mementingkan peranan

kemampuan dan hasil belajar yang diperoleh adalah hasil perilaku yang diinginkan.

Pada teori belajar ini sering disebut S-R psikologis artinya bahwa tingkah laku manusia dikendalikan oleh ganjaran dan penguatan atau dari lingkungan. Dengan demikian dalam tingkah laku belajar terdapat jalinan yang erat antara reaksi-reaksi tingkah laku dengan rangsangannya. Guru yang menggunakan pandangan ini berpandangan bahwa tingkah laku remaja merupakan reaksi terhadap rangsangan dan tingkah laku adalah hasil belajar.

Skinner (1977 ) memfokuskan penelitian tentang perilaku dan menghabiskan karirnya untuk mengembangkan teori tentang Reinforcement. Dia percaya bahwa perkembangan kepribadian seseorang, atau perilaku yang terjadi adalah sebagai akibat dari respond terhadap adanya rangsangan dari luaran. Dengan kata lain, kita menjadi seperti apa yang kita inginkan kerana mendapatkan hasil dari apa yang kita inginkan tersebut. Bagi Skinner (1977 ) hal yang paling penting untuk membentuk kepribadian seseorang adalah melalui hasil dan hukuman. Pendapat ini tentu saja amat mengabaikan unsur-unsur seperti emosi, pikiran dan kebebasan untuk memilih sehingga Skinner menerima banyak kritik.

Menurut teori behavioristik, belajar adalah perubahan tingkah laku sebagai akibat dari adanya interaksi antara stimulus dan respon. Seseorang dianggap telah belajar sesuatu apabila ia mampu menunjukkan perubahan tingkah laku. Dengan kata lain, belajar merupakan bentuk perubahan yang dialami oleh siswa dalam hal kemampuannya untuk bertingkah laku dengan cara yang baru sebagai hasil interaksi antara rangsangan dan respon. Menurut teori ini yang terpenting adalah masuk atau input yang berupa rangsangan dan keluaran atau output yang berupa respon. Sedangkan apa yang terjadi di antara rangsangan dan respon dianggap tidak penting kerana tidak boleh dinilai. Faktor lain yang juga dianggap penting oleh aliran behavioristik adalah faktor penguatan (reinforcement) adalah apa saja yang dapat memperkuat timbulnya respon. Bila penguatan ditambahkan (positive reinforcement) maka respon akan semakin kuat. Begitu juga bila penguatan dikurangi (negative reinforcement) respon pun akan tetap dikuatkan.

Pengkaji behavioris menjelaskan bahawa belajar sebagai suatu proses perubahan tingkah laku dimana penguat dan hukuman menjadi rangsangan untuk merangsang pebelajar dalam berperilaku. Pendidik yang masih menggunakan kerangka behavioristik biasanya merencanakan kurikulum dengan menyusun isi pengetahuan menjadi bagian-bagian kecil yang ditandai dengan suatu keterampilan tertentu. Kemudian, bagian-bagian tersebut disusun secara hirarki, dari yang sederhana sampai yang kompleks (Paul, 1997).

Pandangan teori behavioristik telah cukup lama diguna pakai oleh para pendidik. Namun dari semua teori yang ada, teori Skinner (1977 ) yang paling besar pengaruhnya terhadap perkembangan teori belajar behavioristik. Program-program pembelajaran seperti Teaching Machine, Pembelajaran berprogram, modul dan program-program pembelajaran lain yang

berpijak pada konsep hubungan stimulus-respons serta mementingkan faktor-faktor penguat (reinforcement), merupakan program pembelajaran yang menerapkan teori belajar yang dikemukakan Skinner (1977 ).Teori behavioristik banyak dikritik karena seringkali tidak mampu menjelaskan situasi belajar yang kompleks, sebab banyak variabel atau hal-hal yang berkaitan dengan pendidikan dan/atau belajar yang dapat diubah menjadi sekedar hubungan stimulus dan respon. Teori ini tidak mampu menjelaskan penyimpangan-penyimpangan yang terjadi dalam hubungan stimulus dan respon.

Pandangan behavioristik juga kurang dapat menjelaskan adanya variasi tingkat emosi pembelajaran, walaupun mereka memiliki pengalaman penguatan yang sama. Pandangan ini tidak dapat menjelaskan mengapa dua anak yang mempunyai kemampuan dan pengalaman penguatan yang relatif sama, ternyata perilakunya terhadap suatu pelajaran berbeza, juga dalam memilih tugas sangat berbeza tahap perilakunya. Pandangan behavioristik hanya mengakui adanya stimulus dan respon yang dapat diamati. Mereka tidak memperhatikan adanya pengaruh pikiran atau perasaan yang mempengaruhi unsur-unsur yang diamati tersebut. Teori behavioristik juga cenderung mengarahkan pelajar untuk berfikir linier, konvergen, tidak kreatif dan tidak produktif. Pandangan teori ini bahwa belajar merupakan proses pembentukan, iaitu membawa pelajar menuju atau mencapai taraf tertentu, sehingga menjadikan pendidik tidak bebas berkreasi dan berimajinasi. Padahal banyak faktor yang mempengaruhi proses belajar, proses belajar tidak sekedar pembentukan.

Skinner (1977 ) dan tokoh-tokoh lain pendukung teori behavioristik memang tidak menganjurkan digunakannya hukuman dalam kegiatan pembelajaran. Namun apa yang mereka sebut dengan penguat negatif (negative reinforcement) cenderung membatasi pelajar untuk berfikir dan berimajinasi. Menurut Guthrie (1991) hukuman memegang peranan penting dalam proses belajar. Namun ada beberapa alasan mengapa Skinner (1977 ) tidak sependapat dengan Guthrie (1991), iaitu, pengaruh hukuman terhadap perubahan tingkah laku sangat bersifat sementara, kesan psikologis yang buruk mungkin akan terjadi bila hukuman berlangsung lama. Hukuman yang mendorong si terdakwa untuk mencari cara lain (meskipun salah dan berisiko) agar ia terbebas dari hukuman. Dengan kata lain, hukuman dapat mendorong si terdakwa melakukan hal-hal lain yang kadangkala lebih buruk daripada kesalahan yang diperbuatnya.

Skinner (1977 ) lebih percaya kepada apa yang disebut sebagai penguat negatif. Penguat negatif tidak sama dengan hukuman. Ketidaksamaannya terletak pada bila hukuman harus diberikan (sebagai stimulus) agar respon yang muncul berbeza dengan respon yang sudah ada, sedangkan penguat negatif (sebagai stimulus) harus dikurangi agar respon yang sama menjadi semakin kuat. Misalnya, seorang pelajar perlu dihukum karena melakukan kesalahan. Jika pelajar tersebut masih saja melakukan kesalahan, maka hukuman harus ditambahkan. Tetapi jika sesuatu tidak menyenangkan pelajar (sehingga ia melakukan kesalahan) dikurangi (malah bukan ditambah) dan pengurangan ini mendorong pelajar untuk memperbaiki kesalahannya, maka

inilah yang disebut penguatan negatif. Lawan dari penguatan negatif adalah penguatan positif (positive reinforcement). Keduanya bertujuan untuk memperkuat respon. Namun bezanya adalah penguat positif menambah, sedangkan penguat negatif adalah mengurangi agar memperkuat respon.

## **Teori Analisis Transaksional**

Teori analisis transaksional merupakan karya besar Berne (1964), yang ditulisnya dalam buku *Games People Play*. Berne adalah seorang ahli ilmu jiwa terkenal dari kelompok Humanisme. Teori analisis transaksional merupakan teori terapi yang sangat populer dan digunakan dalam konsultasi pada hampir semua bidang ilmu-ilmu perilaku. Teori analisis transaksional telah menjadi salah satu teori komunikasi antarpribadi yang mendasar. Kata transaksi selalu mengacu pada proses pertukaran dalam suatu hubungan. Dalam komunikasi antarpribadi pun dikenal transaksi. Yang dipertukarkan adalah keasn, sama ada verbal ataupun non verbal. Analisis transaksional sebenarnya bertujuan untuk mengkaji secara mendalam proses transaksi (siapayang terlibat di dalamnya dan hasil apa yang dipertukarkan).

Dalam diri setiap manusia, seperti dikutip Collins (1983), memiliki tiga status ego. Sikap dasar ego yang merujuk pada sikap orang tua (Parent= P. extero psychic); sikap orang dewasa (Adult=A. neopsychic); dan ego anak (Child = C, arheopsychic). Ketiga sikap tersebut dimiliki setiap orang (baik dewasa, kanak-kanak, mahu pun orangtua). Sikap orang tua yang diwakili dalam perilaku dapat terlihat dan terdengar dari tindakan mahu pun tutur kata ataupun ucapan-ucapannya. Seperti tindakan menasihati orang lain, memberikan hiburan, menguatkan perasaan, memberikan pertimbangan, membantu, melindungi, mendorong untuk berbuat baik adalah sikap yang nurturing parent (NP). Sebaliknya ada pula sikap orang tua yang suka menghardik, membentuk, menghukum, berprasangka, melarang, semuanya disebut dengan sikap yang critical parent (CP).

Setiap orang juga menurut Berne (1964), memiliki sikap orang dewasa. Sikap orang dewasa umumnya pragmatis dan realiti. Mengambil kesimpulan, keputusan berdasarkan fakta-fakta yang ada. Suka bertanya, mencari atau menunjukkan fakta-fakta, bersifat rasional dan tidak emosional, bersifat objektif dan sebagainya. Sikap lain yang dimiliki juga adalah sikap anak-anak. Dibedakan antara natural child (NC) yang ditunjukkan dalam sikap ingin tahu, berkhayal, kreatif, memberontak. Sebaliknya yang bersifat adapted child (AC) adalah mengeluh, mengamuk, suka menunjuk perasaan, dan bermanja diri. Ketiga sikap itu ibarat rakaman yang selalu diputar-putar bagai piringan hitam dan terus bernyanyi berulang-ulang di saat dikehendaki dan dimungkinkan.

Berne (1964), mengajukan empat cara untuk mengetahui ego seseorang, iaitu melihat tingkah laku nonverbal maupun verbal yang digunakannya. Tingkah laku non-verbal tersebut

pada umumnya sama namun dapat dibedakan kod simbolnya pada setiap orang sesuai dengan budaya yang melingkupinya. Di samping non verbal juga melalui verbal, misalnya pilihan kata. Umumnya tingkah laku melalui komunikasi verbal dan non verbal beriringan. Mengamati bagaimana sikap seseorang ketika bergaul dengan orang lain. Dominasi satu sikap dapat dilihat kalau seseorang sangat mencontohi orang lain maka seseorang itu sangat dikuasai oleh role model mereka dalam hal ini critical parent. Jika si anak suka mengamuk maka mereka dikuasai oleh sikap anak. Jika si anak suka bertanya dan mencari fakta-fakta atau latar belakang suatu kejadian maka ia dikuasai oleh sikap dewasa. Cara berbicara, gerak-gerik nonverbal mengikuti cara yang dilakukan ayah dan ibunya yang anda kenali. Mengecek perasaan diri sendiri, perasaan setiap orang muncul pada konteks, tempat tertentu yang sangat mempengaruhi apakah lebih banyak sikap orang tua, dewasa, ataupun anak-anak sangat menguasai mempengaruhi seorang.

Berne (1964), juga mengemukakan terdapat beberapa faktor yang menyebabkan terlaksananya transaksi antar pribadi, atau keseimbangan ego sebagai sikap yang dimiliki seseorang itu. Terdapat dua hambatan utama yaitu, kontaminasi (contamination). Kontaminasi merupakan pengaruh yang kuat dari salah satu sikap atau lebih terhadap seseorang sehingga orang itu “berkurang” keseimbangannya. Eksklusif (exclusive); penguasaan salah satu sikap atau lebih terlalu lama pada diri seseorang. Misalnya sikap orang tua yang sangat mempengaruhi seseorang dalam satu waktu yang lama sehingga orang itu terus menerus memberikan nasihat, melarang perbuatan tertentu, mendorong dan mengherdik.

Berne (1964), mengajukan tiga jenis transaksi antara pribadi yaitu: transaksi komplementer, transaksi silang, dan transaksi tersembunyi. Transaksi komplementer; jenis transaksi ini merupakan jenis terbaik dalam komunikasi antara pribadi karena terjadi kesamaan makna terhadap kesan yang mereka tukarkan, kesan yang satu dilengkapi oleh kesan yang lain meskipun dalam jenis sikap ego yang berbeda. Transaksi komplementer terjadi antara dua sikap yang sama, sikap dewasa. Transaksi terjadi antara dua sikap yang berbeza namun melengkapi. Kedua sikap itu adalah sikap orang tua dan sikap anak-anak. Komunikasi antara pribadi dapat diteruskan manakala terjadi transaksi yang bersifat komplementer karena di antara mereka dapat memahami kesan yang sama dalam suatu makna. Transaksi silang; terjadi ketika kesan yang disampaikan penghubung tidak mendapat respons sewajarnya dari penerima. Akibat dari transaksi silang adalah terputusnya komunikasi antara pribadi karena kesalahan dalam memberikan makna kesan.

Transaksi tersembunyi; jika terjadi campuran beberapa sikap di antara penghubung dengan penerima sehingga salah satu sikap menyembunyikan sikap yang lainnya. Sikap tersembunyi ini sebenarnya yang ingin mendapatkan respons tetapi ditanggapi lain oleh si penerima. Bentuk-bentuk transaksi tersembunyi boleh terjadi jika ada 3 atau 4 sikap dasar dari mereka yang terlibat dalam komunikasi antara pribadi namun yang diungkapkan hanya 2 sikap saja sedangkan 1 atau 2 lainnya tersembunyi. Jika terjadi 3 sikap dasar sedangkan yang lainnya

disembunyikan maka transaksi itu disebut transaksi tersembunyi 1 segi (angular). Kalau yang terjadi ada 4 sikap dasar dan yang disembunyikan 2 sikap dasar disebut dengan dupleks.

Rujukan